

# Umowa o świadczenie usługi internetowej „New!COMP” numer .....

zawarta w ..... dnia .....

Pomiędzy:

Firmą NEW! COMP Leszek Rydzewski  
Ul. Parkowa 1 43-430 Skoczów

a

Abonentem:

Imię i Nazwisko / Firma ..... reprezentowanym przez (imię i nazwisko).....

zamieszkałego w (adres)....., legitymującego się dowodem osobistym

seria..... nr....., na podstawie udzielonego pełnomocnictwa.

Numer ewidencyjny Abonenta .....

NIP ..... PESEL / Regon1 .....

Ulica..... nr domu ..... nr mieszkania.....

Kod pocztowy..... Miejscowość .....

Telefon kontaktowy ..... adres e-mail .....

Dane dotyczące miejsca świadczenia Usługi:

Numer telefonu kontaktowego .....

Ulica..... Nr domu ..... nr mieszkania.....

Kod pocztowy..... Miejscowość .....

## § 1.

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez NEW! COMP usługi dostępu do Internetu , na warunkach określonych w Regulaminie świadczenia usługi oraz Cenniku usługi .

## § 2.Cennik

1. Na podstawie Umowy NEW! COMP świadczy na rzecz Abonenta Usługę w Opcji .....  
o parametrach do ..... kb/s.

Za korzystanie z Usługi Abonent ponosi opłatę abonamentowa w wysokości ..... zł.

W ramach Usługi Abonent (korzysta/nie korzysta)4 z udostępnionego przez NEW! COMP Zestawu instalacyjnego w którego w skład wchodzi:

Urządzenie AP + Antena + Dodatkowe wyposażenie(Kabel ,Puszka ,Uchwyt). Za korzystanie z udostępnionego przez NEW! COMP Zestawu

instalacyjnego Abonent ponosi jednorazową opłatę zwaną w Umowie aktywacją w wysokości (niepotrzebne skreślić). Abonent wyraża zgodę na

montaż ww. sprzętu, który to może być sygnowany danymi New!COMP.

Instalacja standard 2,4 GHz

**99,00 zł (opcja 24 miesiące)**

**139,00 zł (opcja 12 miesięcy)**

Instalacja standard 5,6 GHz

**399,00 zł (opcja 24 miesiące)**

**499,00 zł (opcja 12 miesięcy)**

**799,00 zł (opcja 24 miesiące / 12 miesięcy, sprzęt własność klienta)**

W ramach niniejszej Umowy, Abonent korzysta z następującej oferty promocyjnej (nazwa Promocji:.....), której zasady

zostały określone w Regulaminie Promocji.

2. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony lub określony– na **24 miesiące / 12 miesięcy** (niepotrzebne skreślić).

Zawarcie umowy na czas określony związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi .

W umowie na czas określony- na 24 miesiące obowiązują poniższe stawki abonamentowe:

I opcja : abonament w wysokości **36,88 zł netto 44,99 zł** brutto transfer do 260 kbit/s.

II opcja: abonament w wysokości **42,54 zł netto 51,90 zł** brutto transfer do 320 kbit/s

III opcja: abonament w wysokości **42,54 zł netto 51,90 zł** brutto transfer do 512 kbit/s. tylko na 5,6 Ghz

IV opcja: abonament w wysokości **60,00 zł netto 73,20 zł** brutto transfer do 640 kbit/s. tylko na 5,6 Ghz

V opcja: abonament w wysokości **80,00 zł netto 97,60 zł** brutto transfer do 1024 kbit/ tylko na 5,6 Ghz

W umowie na czas określony- na 12 miesięcy obowiązują poniższe stawki abonamentowe:

I opcja : abonament w wysokości **42,54 zł netto 51,90 zł** brutto transfer do 260 kbit/s.

II opcja: abonament w wysokości **50,00 zł netto 61 zł** brutto transfer do 320 kbit/s.

III opcja: abonament w wysokości **60,00 zł netto 73,20 zł** brutto transfer do 512 kbit/s. tylko na 5,6 Ghz

IV opcja: abonament w wysokości **80,00 zł netto 97,60 zł** brutto transfer do 640 kbit/s. tylko na 5,6 Ghz

V opcja: abonament w wysokości **110,00 zł netto 134,20 zł** brutto transfer do 1024 kbit/ tylko na 5,6 Ghz

Podpis Klienta

3. Umowa wchodzi w życie z dniem dokonania podłączenia u Abonenta Internetu Radiowego. Abonent jest zobowiązany w terminie 7 dni od daty podłączenia, podpisać Umowę Świadczenia Usługi, w centrali firmy tj. Firmą NEW! COMP Leszek Rydzewski Ul. Parkowa 1 43-430 Skoczów
4. Jeżeli Abonent nie podpisze Umowy w terminie do 7 dni, Umowa wygasa. Ponowne skorzystanie z Usługi wymaga ponownego złożenia opłaty aktywacyjnej w wysokości 99,00 zł.
5. Zmiana Opcji Usługi wymaga podpisania aneksu do Umowy. Aneks może być zawarty na czas nieokreślony lub na czas określony. W przypadku zawarcia aneksu na czas określony okres obowiązywania Umowy zostaje przedłużony o kolejne 12 miesięcy lub 24 miesiące, liczone od dnia rozpoczęcia naliczania opłat za Usługę w zmienionej Opcji.
6. W ramach Usługi, w wyniku procesu Rejestracji, Abonent otrzymuje od NEW! COMP adres dostępowy IP  
.....  
7. Za wykonaną usługę firma New!COMP wystawi fakturę w wersji elektronicznej dostępną w Panelu klienta na stronie [www.newcomp.pl](http://www.newcomp.pl).  
Dostęp do faktur będzie możliwy na bazie przydzielonych : nazwy użytkownika i hasła. W przypadku posiadania przez klienta adresu poczty elektronicznej, każda z faktur będzie również przesyłana na ww. adres abonenta, na co Abonent niniejszym wyraża zgodę.

### § 3. Regulamin.

1. Firma NEW! COMP udostępnia na jednego Abonenta jeden Zestaw instalacyjny, o którym mowa w § 2 ust. 1 .
2. Udostępnienie Zestawu instalacyjnego następuje na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego, po uprzednim pisemnym zamówieniu Abonenta.
3. NEW! COMP zobowiązuje się do nieodpłatnej wymiany uszkodzonego Zestawu instalacyjnego, który został udostępniony Abonentowi, w przypadku ujawnienia się podczas instalacji lub eksploatacji ukrytych wad technicznych któregośkolwiek z jego elementów.
4. Wymiana wadliwego lub uszkodzonego Zestawu instalacyjnego następuje po zgłoszeniu problemu telefonicznie lub osobiście w centrali firmy NEW! COMP przez Abonenta..
5. Abonent Usługi, który korzysta z udostępnionego przez NEW! COMP Zestawu instalacyjnego, zobowiązany jest do:
  - 1) Korzystania z Zestawu instalacyjnego zgodnie z jego przeznaczeniem i wymaganiami eksploatacyjnymi.
  - 2) Niezwłocznego powiadomienia NEW! COMP o wszelkich usterkach, uszkodzeniach lub nieprawidłowościach w pracy Zestawu instalacyjnego lub usługi odbioru Internetu lub o jego utracie. Numer telefoniczny na który należy zgłaszać usterki to:(033) 8533110.
  - 3) Niedokonywania samodzielnie jakichkolwiek ingerencji w Zestaw instalacyjny, który będzie naprawiany, konserwowany lub modyfikowany wyłącznie przez NEW! COMP lub jej upoważnionego przedstawiciela.
  - 5) Zwrócenia kompletnego i nieuszkodzonego Zestawu instalacyjnego do centrali firmy NEW! COMP w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty rezygnacji z udostępnienia Zestawu instalacyjnego lub rozwiązania/ wygaśnięcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 9.
6. Abonent Usługi odpowiedzialny jest za zniszczenie, uszkodzenie lub utratę udostępnionego Zestawu instalacyjnego.
7. Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty określonej w Cenniku w przypadku uszkodzenia urządzenia AP z przyczyn innych niż ukryte wady techniczne, zwrócenia Zestawu instalacyjnego bez urządzenia AP, utraty Zestawu instalacyjnego lub urządzenia AP, jak również nie zwrócenia Zestawu instalacyjnego w terminie 14 dni kalendarzowych od daty rezygnacji z udostępnienia Zestawu instalacyjnego lub rozwiązania/ wygaśnięcia Umowy.
8. Jeśli w chwili zwrotu udostępnionego Zestawu instalacyjnego sprzedawca lub technik stwierdzi, iż Zestaw instalacyjny znajduje się w stanie niekompletnym (brak wyposażenia dodatkowego), wówczas Abonent będzie zobowiązany do naprawienia wynikłej stąd szkody poprzez odkupienie lub dostarczenie brakującej części. W przeciwnym razie NEW! COMP nie przyjmie od Abonenta Zestawu instalacyjnego i obciąży Abonenta opłatą określoną w Cenniku.
9. Rezygnacja z udostępnienia Zestawu instalacyjnego następuje na podstawie pisemnego aneksu do Umowy, który Abonent podpisuje w centrali firmy NEW! COMP, przy zachowaniu miesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego.
10. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy jest uważane za rezygnację z udostępnienia Zestawu instalacyjnego.

### § 4. Odstąpienie od umowy.

1. Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy poprzez pisemne oświadczenie złożone w centrali firmy NEW! COMP w terminie 10 dni od dnia zawarcia Umowy.
2. W przypadku, gdy Umowa została zawarta na czas nieokreślony przez Abonenta:
  - 1) nie będącego Konsumentem – może być rozwiązana przez każdą ze Stron, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego,
  - 2) będącego Konsumentem - może być rozwiązana przez Abonenta, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego.
3. Abonent może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi na czas określony lub nieokreślony ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli z przyczyn leżących po stronie New!COMP nie mógł korzystać z Usługi w sposób ciągły przez okres 30 dni.
4. Oświadczenie Abonenta w przedmiocie rozwiązania Umowy powinno zostać złożone w formie pisemnej w centrali firmy NEW! COMP.
5. NEW! COMP może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi Internetowej ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez Abonenta postanowień Umowy, Regulaminu lub Cennika, a w szczególności:
  - 1) opóźnienia w regulowaniu opłat na rzecz New!COMP przez okres dłuższy niż 60 dni od dnia płatności określonego na fakturze VAT,
  - 2) postanowień § 6 ust. 2) – 7) Regulaminu.

Podpis Klienta

6. NEW! COMP może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Abonent narusza przepisy prawa w związku z korzystaniem z Usługi, albo korzysta z adresu IP, których nie uzyskał w procesie Rejestracji Usługi.
7. Rozwiązanie Umowy dokonane przez NEW! COMP w trybie ust. 5. lub 6. nie zwalnia Abonenta od obowiązku zapłaty należności przeterminowanych.
8. NEW! COMP może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego w przypadku:
  - 1) Zaprzestania świadczenia Usługi.
  - 2) Braku możliwości jej świadczenia ze względu na zaistniałe warunki techniczne.

## § 5.

1. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi Abonentowi przysługuje uprawnienie do żądania kary umownej w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za Usługę, jeżeli wina stoi po stronie firmy NEW! COMP.
2. Kara umowna nie przysługuje, jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy niż 36 godzin.
3. Niezależnie od kary umownej, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu Usługi trwająca co najmniej 24 godziny, Abonentowi przysługuje uprawnienie do żądania zwrotu 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za Usługę.
4. Zgłoszenie dotyczące przerw w świadczeniu Usługi powinno zostać wniesione w dniu, w którym Abonent stwierdził wystąpienie takiej przerwy.

## § 6.

1. Abonent może składać reklamacje z tytułu niedotrzymania z winy NEW! COMP terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi, niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi oraz nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi.
2. Reklamacja musi zostać zgłoszona pisemnie na nr faxu (033) 8577132, mail : [internet@newcomp.pl](mailto:internet@newcomp.pl) , lub osobiście w centrali firmy NEW! COMP.
3. W przypadku złożenia reklamacji NEW! COMP w terminie 2 dni od dnia jej złożenia rozpatruje reklamacje.
4. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta,
  - 2) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
  - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamacje,
  - 4) numer dostępowy IP, na której świadczona jest Usługa,
  - 5) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku żądania ich wypłaty,
  - 6) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności, albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności .
  - 7) podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

## § 7.

1. Firma NEW! COMP rozpatrująca reklamacje jest obowiązana zbadać wyczerpująco okoliczności faktyczne i prawne sprawy.
2. W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczącej wysokości opłat, New!COMP wystawia fakturę korygującą. Kwoty przysługujące Abonentowi w związku z uwzględnieniem reklamacji w pierwszej kolejności zostaną zaliczone na poczet zadłużenia Abonenta wobec NEW! COMP, a w przypadku braku zadłużenia, zgodnie z wnioskiem Abonenta, zwracane są przelewem na wskazany przez niego rachunek bankowy, albo zaliczane na poczet przyszłych należności.

## § 8.

1. NEW! COMP świadczy usługę z zachowaniem wskaźników jakości określonych przepisami prawa.
2. Wszystkie usterki związane z funkcjonowaniem Usługi Abonent może zgłaszać od poniedziałku – do piątku między 10-17-tą w sobotę między 10-13-tą.
3. Abonent jest zobowiązany do poinformowania NEW! COMP o każdorazowej zmianie swoich danych zawartych w Umowie, w szczególności wobec niego postępowań upadłościowych oraz innych postępowań sądowych mogących mieć wpływ na wykonywanie Umowy, w terminie do 30 dni od dnia zaistnienia tych zmian lub wszczęcia postępowań. W przypadku nie poinformowania o zmianie adresu lub innych danych wszelka korespondencja, wysłana przez NEW! COMP, będzie uważana za skutecznie doręczona.
4. W sprawach niuregulowanych w Umowie stosuje się przepisy Regulaminu i Cennika.
5. Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla miejsca wykonania Umowy spory mogące wynikać z tej Umowy, z zastrzeżeniem ust. 6.

Podpis Klienta

6. W sprawach, których stroną jest Konsument, spory mogące wynikać z Umowy mogą zostać zakończone polubownie w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub poddane pod rozstrzygnięcie stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

7. Umowa zawarta w formie pisemnej może być zmieniona za porozumieniem Stron, w formie pisemnego aneksu.

8. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Oświadczam, że:

- otrzymałem(am) Regulamin oraz Cennik usługi firmy NEW! COMP i zgadzam się z ich treścią,

- otrzymałem(am) Regulamin oraz Cennik Promocji (dotyczy oferty promocyjnej) i zgadzam się z ich treścią.

Firmą NEW! COMP Leszek Rydzewski Ul. Parkowa 1 43-430 Skoczów

NIP: 548-104-32-66, regon: 070469828, nr URTIP 385 jest administratorem danych osobowych Abonenta, zgodnie z przepisami ustawy z dnia

29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Dane osobowe Abonenta będą przetwarzane w celu realizacji

Umowy, a także - o ile Abonent wyrazi zgodę - dla celów marketingu bezpośredniego produktów/usług firmy NEW! COMP.

Klientowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania.

Podanie danych jest dobrowolne.

Załączniki w umowie dotyczą:

1. Protokół zdawczo odbiorczy, będący załącznikiem do niniejszej umowy, stanowi jej integralną całość.

Podpis Klienta:

Podpis osoby uprawnionej przez firmę NEW! COMP:

Data podpisania

Data podpisania

## PROTOKÓŁ ZDAWCZO-ODBIORCZY

Dane Instalacji:

Data montażu : .....

Miejsce montażu: .....

Dane Klienta:

Imię i Nazwisko: .....

Dane zameldowania: .....

Nr dowodu osobistego: .....

Wykaz przekazanych urządzeń przy realizacji wyżej wymienionych usług:

- Access Point : model: ..... sn:.....
- Antena :.....
- Inne: ..... sn:.....
- Przydzielony adres IP: .....

Abonent oświadcza, że:

1. Instalacja przyłączy sieci została wykonana prawidłowo pod względem technicznym i estetycznym.
2. Aktywacja usługi Internetu została wykonana i dokonano sprawdzenia poprawności jej funkcjonowania.
3. Przy realizacji usługi zostały przekazane urządzenia wymienione powyżej. Potwierdzam ich zainstalowanie.
4. Oświadczam iż zainstalowany sprzęt jest własnością firmy:  
NEW! COMP Leszek Rydzewski  
Ul. Parkowa 1 43-430 Skoczów NIP: 548-104-32-66

Regulamin przekazania sprzętu:

1. Firma "New!COMP" udostępnia na jednego Abonenta jeden zestaw instalacyjny .
2. Udostępnienie Zestawu instalacyjnego następuje na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego, po uprzednim podpisaniu umowy przez Abonenta.
3. "New!COMP" zobowiązuje się do nieodpłatnej wymiany uszkodzonego zestawu instalacyjnego, który został udostępniony Abonentowi, w przypadku ujawnienia się podczas instalacji lub eksploatacji ukrytych wad technicznych któregośkolwiek z jego elementów.
4. Wymiana wadliwego lub uszkodzonego zestawu instalacyjnego następuje po zgłoszeniu problemu telefonicznie lub osobiście w centrali firmy „New!COMP” przez Abonenta.
5. Abonent usługi, który korzysta z udostępnionego przez "New!COMP" zestawu instalacyjnego, zobowiązany jest do:
  - 1) korzystania z zestawu instalacyjnego zgodnie z jego przeznaczeniem i wymaganiami eksploatacyjnymi,
  - 2) niezwłocznego powiadomienia "New!COMP" o wszelkich usterkach, uszkodzeniach lub nieprawidłowościach w pracy zestawu instalacyjnego lub usługi odbioru Internetu lub o jego utracie, Numer telefoniczny na który należy zgłaszać usterki to:(033) 8533110, 515 129 071
  - 3) niedokonywania samodzielnie jakichkolwiek ingerencji w zestaw instalacyjny, który będzie naprawiany, konserwowany lub modyfikowany wyłącznie przez „New!COMP” lub jej upoważnionego przedstawiciela,
  - 4) zwrócenia kompletnego i nieuszkodzonego zestawu instalacyjnego do centrali firmy "New!COMP" w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty rezygnacji z udostępnienia zestawu instalacyjnego lub rozwiązania/ wygaśnięcia umowy, z zastrzeżeniem ust. 9.
6. Abonent usługi odpowiedzialny jest za zniszczenie, uszkodzenie lub utratę udostępnionego zestawu instalacyjnego.
7. Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 299zł, w przypadku uszkodzenia urządzenia AP z przyczyn innych niż ukryte wady techniczne, jak również nie zwrócenia zestawu instalacyjnego w terminie 14 dni kalendarzowych od daty rezygnacji z udostępnionego zestawu instalacyjnego lub rozwiązania/ wygaśnięcia umowy.
8. Jeśli w chwili zwrotu udostępnionego zestawu instalacyjnego sprzedawca lub technik stwierdzi, iż zestaw instalacyjny znajduje się w stanie niekompletnym (brak wyposażenia dodatkowego), wówczas Abonent będzie zobowiązany do naprawienia wynikłej szkody poprzez odkupienie lub dostarczenie brakującej części. W przeciwnym razie "New!COMP" nie przyjmie od Abonenta zestawu instalacyjnego i obciąży Abonenta opłatą przewidzianą ust.7 .
9. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy jest uważane za rezygnację z udostępnionego zestawu instalacyjnego.

podpis wykonawcy

podpis abonenta

## USTAWIENIA TCP/IP

		-			-			-			-					
IP:		<b>1</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	.	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>8</b>								
Maska		<b>2</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	.	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	.	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	.			<b>0</b>
Brama		<b>1</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	.	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	.				.			<b>1</b>
DNS1		<b>1</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	.	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	.				.			<b>1</b>
DNS2		<b>1</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	.	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	.	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	.			<b>1</b>
AP		<b>1</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	.	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	.				.			
Nadajnik																

Użytkownik	
Hasło	